



OFFICIAL
LICENSEE

Biwin Intelligence 用户使用手册

目录

1	引言	03
2	安装指引	04
3	软件基本功能	05
4	使用注意事项	12
5	常见问题	15

1.引言

欢迎使用 Biwin Intelligence!这是一款硬盘多功能管理软件,该软件全面支持内置固态硬盘(SSD)、移动固态硬盘(PSSD)、CFE存储卡等产品,同时兼容其他主流品牌,满足用户的多样化需求。用户可以通过该软件实现性能测试、数据迁移、硬盘克隆等功能,享受便捷安全的存储管理体验。本手册旨在为您提供详细的安装和使用指导,帮助您充分利用该软件的强大功能。

1.1 支持型号

Acer

- SSD: SA100 / RE100 2.5 / RE100 M.2 / FA100 / FA200 /FA300/ MA200 / N3500 / N5000M / N5000S / N5000 / N7000 / N8000

1.2 连接方式

PCIe / SATA / 硬盘盒 / 读卡器

- 支持的硬盘盒: JMS583 / ASM2362 / ASM2364 / ASM2464PD / RTL9210B

2. 安装指引

2.1 系统要求

- 操作系统：Windows10 / 11
- 运行内存：至少 4GB
- 存储空间：至少 500MB 可用空间

2.2 下载地址

Acer官方网站：<https://www.acerstorage.cn/support/biwinintelligence-download/>

3.软件基本功能

3.1 功能模块

功能介绍：硬盘信息、S.M.A.R.T.、故障扫描、性能测试、性能优化、硬盘擦除、数据迁移、硬盘克隆、固件升级、系统信息、设置。

3.2 硬盘信息

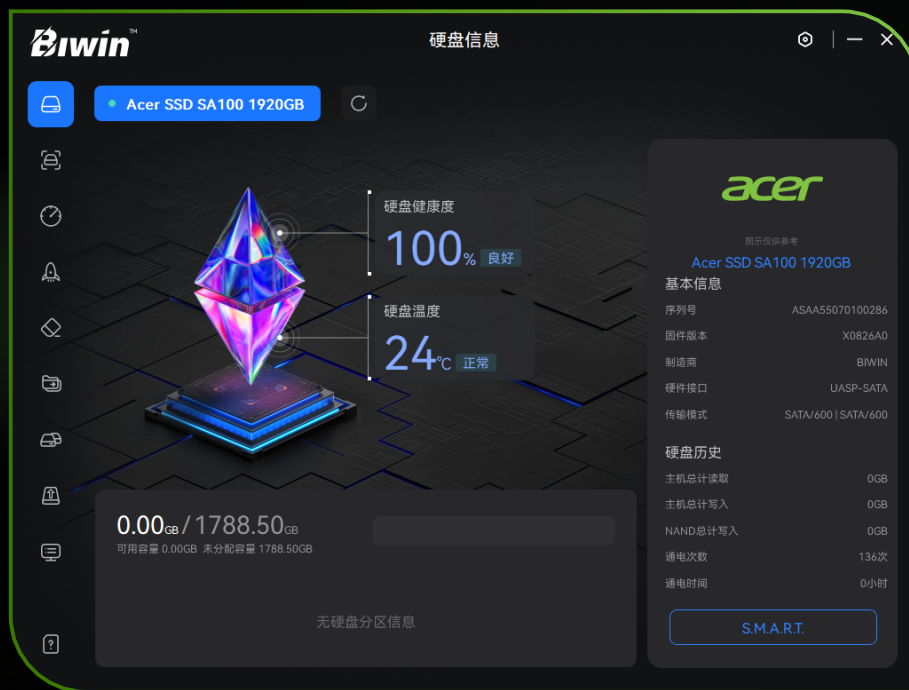
功能介绍：此功能页面显示硬盘的详细信息，帮助用户快速了解硬盘状态。

显示信息包括：

- 硬盘基本信息：硬盘型号、序列号、固件版本、制造商、接口类型、传输模式；
- 硬盘历史：主机总计读取，主机总计写入，NAND总计写入，通电次数、通电时间；
- 硬盘状态：硬盘健康度、硬盘温度；
- 硬盘分区：硬盘总容量、可用容量、未分配容量。

操作步骤：

1. 打开软件，默认进入硬盘信息页面；
2. 选择需要查看的硬盘(如有多个硬盘)；
3. 查看右侧的详细信息和硬盘状态。

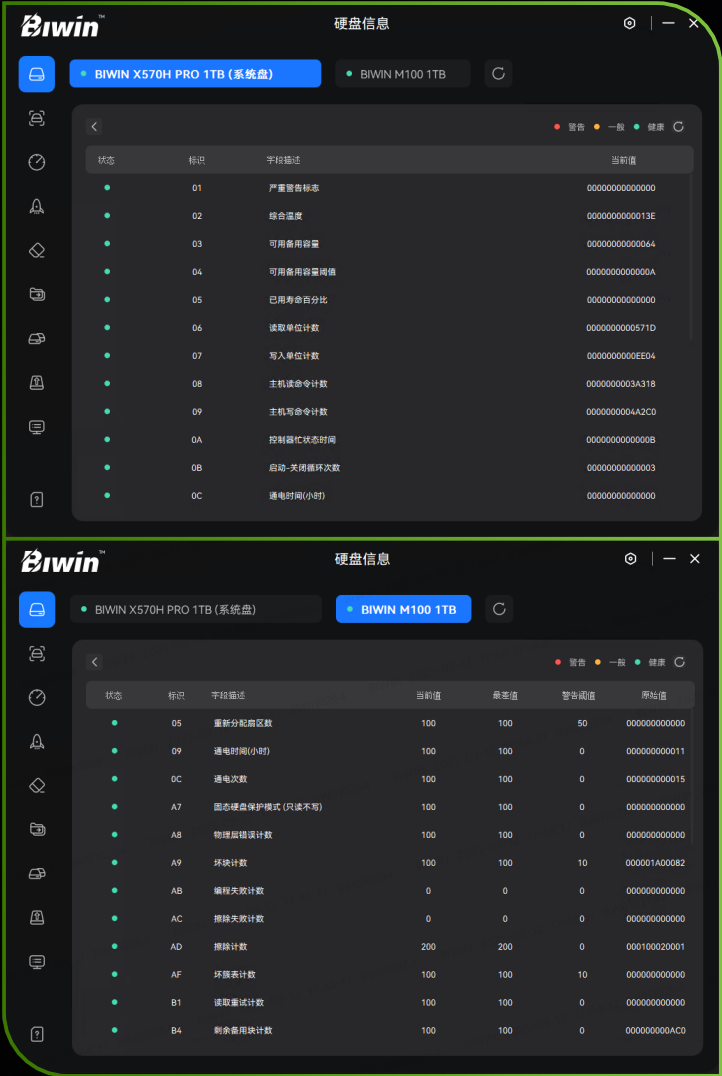


3.3 S.M.A.R.T.

功能介绍：S.M.A.R.T. 页面提供硬盘自我监测分析与报告技术信息，帮助用户提前发现潜在问题。

操作步骤：

1. 点击硬盘信息图标，点击硬盘信息界面右下角 S.M.A.R.T. 按钮；
2. 查看硬盘各项 S.M.A.R.T. 参数及其当前值；
3. 根据状态指示灯 (绿色为健康，黄色为一般，红色为警告) 判断硬盘健康状态；
4. 点击状态指示灯右侧刷新按钮，可刷新S.M.A.R.T. 信息。



3.4 故障扫描

功能介绍：提供快速扫描和深度扫描两种模式，用于检测硬盘潜在故障。

操作步骤：

- 1. 点击“故障扫描”图标；
- 2. 选择扫描模式：快速扫描或深度扫描；
- 3. 点击“开始扫描”按钮；
- 4. 扫描完成后，查看结果并采取行动，也可点击“重新扫描”按钮再次测试。

3.5 性能测试

功能介绍：测试硬盘的读取和写入性能，提供详细的性能数据。

操作步骤：

- 1. 点击“性能测试”图标；
- 2. 点击“设置基准测试”，设置相关性能指标；
- 3. 点击“开始测试”按钮，测试完成后可查看测试结果，点击“重新测试”按钮可以重新测试。



3.6 硬盘擦除

功能介绍：清理硬盘内文件系统的索引和目录结构, 或使硬盘恢复出厂设置状态。

操作步骤：

- 1. 点击“硬盘擦除”图标；
- 2. 选择需要擦除的硬盘, 选择擦除方式；
- 3. 点击“开始擦除”，并点击风险确认；
- 4. 擦除完成后可查看结果, 点击“重新擦除”按钮可以重新擦除。

温馨提示：

- 普通擦除：清理硬盘内文件系统的索引和目录结构, 原数据和分区信息会丢失, 硬盘将进入未初始化状态。



3.7 数据迁移

功能介绍：迁移源硬盘中的数据到目标硬盘。

操作步骤：

- 1. 点击“数据迁移”图标；
- 2. 选择源硬盘和目标硬盘；
- 3. 选择源硬盘需要迁移的文件和目标硬盘需要保存的目录；
- 4. 点击“开始迁移”按钮；
- 5. 迁移完成后可查看结果，点击“重新迁移”按钮可以重新迁移。

3.8 硬盘克隆

功能介绍：克隆源硬盘数据到目标硬盘，克隆系统推荐使用此功能。

操作步骤：

- 1. 点击“硬盘克隆”图标；
- 2. 选择源硬盘和目标硬盘；
- 3. 点击“开始克隆”；
- 4. 克隆完成后可查看结果，点击“重新克隆”按钮可以重新克隆。



3.9 系统信息

功能介绍：支持查看系统配置信息。

操作步骤：

- 1. 点击“系统信息”图标；
- 2. 功能界面能够准确显示当前主机的操作系统信息、硬件信息和存储控制器信息。

3.10 使用手册

功能介绍：内置详细的操作使用手册、使用注意事项以及常见问题的说明,方便用户查阅。

操作步骤：

点击“使用手册”，查看相关内容。



3.11 设置

3.11.1 自动扫盘

功能介绍：支持用户自行选择是否开启自动扫盘功能。

3.11.2 语言选项

功能介绍：支持多语言界面，提供简体中文、繁体中文、英文三种语言设置，方便全球用户使用。

3.11.3 主题选项

功能介绍：支持浅色/深色模式，用户可根据喜好自行切换主题模式。

3.11.4 工具下载

功能介绍：支持用户自行选择是否开启工具安装包自动下载功能。

3.11.5 工具升级

功能介绍：支持用户对工具版本进行更新，确保用户获取最新功能。

3.11.6 法律声明及政策条款

功能介绍：内置法律声明及政策条款，方便用户查阅。



4.使用注意事项

4.1 硬盘检测与识别

- 4.1.1 若硬盘在工具中读取失败,请在“磁盘管理”下确认硬盘是否正常挂载;
- 4.1.2 若硬盘分区无驱动器号或识别到其他系统类型的分区时,工具自动规划分区类型为Vol分区,且该分区可用容量识别为0MB,识别硬盘为不支持的驱动器;
- 4.1.3 若界面显示“未识别到任何分区”,请使用快捷键“WIN+X-磁盘管理”进入“磁盘管理”界面,初始化固态硬盘并进行分区,然后继续使用;
- 4.1.4 工具S.M.A.R.T.值为16进制。

4.1 故障扫描与性能测试

- 4.2.1 深度扫描功能的扫描时间会随剩余空间大小指数增长,在进行功能扫描时不能对分区进行操作,否则会导致深度扫描功能测试失败;
- 4.2.2 深度扫描功能的前部分进程为功能测试预准备动作,后部分进程为扫描功能测试;
- 4.2.3 硬盘在正常测试过程中不能异常拔除硬盘或强制关闭测试工具,否则会造成硬盘功能异常。

4.3 硬盘擦除

- 4.3.1 使用硬盘擦除功能时, 请务必确认硬盘重要数据已备份;
- 4.3.2 若安全擦除失败, 请更新Windows版本后, 再尝试安全擦除功能;
- 4.3.3 若硬盘使用硬盘盒连接时安全擦除失败, 请将硬盘使用PCIE接入主机后重试;
- 4.3.4 CFexpress 存储卡需使用Biwin读卡器连接。

4.4 性能优化与固件升级

- 4.4.1 性能优化与固件升级可能需要一定时间, 请耐心等待;
- 4.4.2 CFexpress 存储卡需使用Biwin读卡器连接。

4.5 数据迁移与硬盘克隆

- 4.5.1 使用硬盘克隆功能时, 请务必确认源硬盘和目标硬盘重要数据已备份;
- 4.5.2 数据迁移或硬盘克隆操作前, 检查目标硬盘是否有足够存储空间;
- 4.5.3 数据迁移会在目标硬盘所选路径下新建文件夹并保存迁移数据;
- 4.5.4 硬盘克隆和数据迁移的源硬盘的选择方式为硬盘列表选择, 目标硬盘的选择方式为下拉框选择;
- 4.5.5 若数据迁移源硬盘为系统盘, 迁移数据可能因为无读取权限导致迁移失败;
- 4.5.6 硬盘克隆功能, 源盘要求为佰维/宏碁/惠普及其他品牌的系统盘, 且目标盘要求为佰维/宏碁/惠普品牌;
- 4.5.7 分区克隆功能暂不支持目标盘为SATA盘。

4.6 工具设置

- 4.6.1 工具会对读取到的硬盘每间隔五分钟刷新一次,用户可在设置界面自行选择关闭;
- 4.6.2 工具发布新版本时后台会自动下载安装包,用户可在设置界面自行选择关闭;
- 4.6.3 在工具的正常安装和使用中,第三方杀毒工具会进行异常提示,但工具不会侵犯用户隐私安全,请在安全管家中添加C:\Windows\BIWIN DISK MASTER目录为信任目录。

4.7 硬件操作与兼容性

- 4.7.1 若用户在电脑开机时插拔 M.2 硬盘,需要先关机再重新开机才能正常使用;
- 4.7.2 功能使用中,请避免对硬盘的非常规读写操作,例如:格式化分区、填充硬盘;
- 4.7.3 部分高版本操作系统创建的ReFS类型的文件分区,在低版本操作系统上分区类型可能识别为RAW分区,工具部分功能无法正常使用。

5、常见问题

5.1 为什么硬盘信息未显示？

- 检查硬盘是否按照PCIe/SATA或要求的硬盘盒类型正确连接；重新启动软件后重试。

5.2 S.M.A.R.T. 参数中出现黄色或红色警告怎么办？

- 黄色：备份重要数据并定期检查；
- 红色：立即备份数据并更换硬盘。

5.3 性能测试结果低于预期的原因？

- 检查硬盘是否处于高负载状态；
- 确保硬盘连接到高速接口（如PCIe/SATA）；
- 确保性能测试使用配置为默认配置；
- 关闭后台运行的其他程序等。



5.4 固件升级失败怎么办？

- 检查网络连接；
- 重新启动主机后重试；
- 联系技术支持获取帮助。

5.5 硬盘擦除过程被中断会发生什么？

- 数据可能未被完全清除，重新进行硬盘擦除操作。

5.6 硬盘健康度较低或深度扫描故障块较多时怎么办？

- 立即备份数据并更换硬盘，或联系技术支持获取帮助。